



Gentile Cliente,

la presente informativa è redatta, da Axera S.p.a., in ottemperanza alle previsioni normative regolamentari vigenti in tema di trasparenza di informazione a favore dell'utenza.

I costi correlati ad eventuali "interventi di assistenza tecnica" a pagamento, riportati nella seguente tabella:

- Trovano applicazione "standard" in relazione a rapporti contrattuali definibili "per adesione"¹ ed anche in relazione a rapporti contrattuali "negoziati" ove non risulti diverso e specifico accordo tra le parti, esclusivamente ove la causa (e la relativa imputazione in responsabilità) del guasto/disservizio risulti estranea a comportamento doloso/colposo di Axera e/o a cause di c.d. "forza maggiore", ricadendo nella sfera di responsabilità (per colpa o dolo) dell'utente/cliente. Ulteriormente, detti costi, salvo diverso accordo tra le parti, potranno applicarsi in capo all'utente/cliente, ove l'intervento tecnico fosse richiesto da quest'ultimo con finalità migliorative ed in assenza di concrete situazioni di guasto/disservizio (cioè in caso di richiesta di assistenza inoltrata per mera volontà dell'utente/cliente).
- Corrispondono ai costi vivi sostenuti da Axera S.p.A. per attività tecniche ed amministrative dirette ad assicurare all'utente/cliente il ripristino della corretta funzionalità e fruizione dei servizi previsti a contratto; come tali, risultano applicabili per tutto il periodo di durata contrattuale (sino a scadenza naturale e/o in caso di successivi rinnovi di efficacia del contratto).
- Detti costi saranno applicati in base alle risultanze tecniche documentate nel preposto rapporto di assistenza tecnica, redatto dal personale Axera in fase di intervento tecnico e controfirmato dall'utente/cliente e/o dallo stesso accettato.
- Sono imputabili, comunque, in aggiunta ad eventuali costi² determinati dalla "sostituzione" degli "apparati" forniti in comodato d'uso da Axera all'utente per la fruizione dei servizi, risultanti "guasti/malfunzionanti per causa imputabile all'utente/cliente.
- Ove non corrisposti dall'utente, possono determinare la sospensione dell'erogazione del servizio e la successiva risoluzione contrattuale con addebito all'utente, ai sensi delle vigenti disposizioni contrattuali.
- Sono riportati, nella seguente tabella, in Euro – IVA esclusa ed imputati in specifica voce del documento di fatturazione che sarà emesso da Axera nell'ambito del normale ciclo di fatturazione periodica o in via specifica.

¹ In caso di rapporti contrattuali c.d. "negoziati" possono valere differenti e specifiche previsioni contrattuali in materia concordate tra le Parti.

² I costi imputabili per la mancata restituzione degli apparati sono definiti nello specifico "tariffario" (Tariffario costo apparati in comodato).





Listino interventi e assistenza tecnica

I prezzi indicati si intendono in Euro IVA esclusa. Inizio validità delle nuove tariffe 01/01/2026

Le tariffe sono valide per interventi eseguiti a consuntivo, in giorni feriali (sabato e festivi esclusi), durante il normale orario di lavoro (8:30÷12:30 - 14:00÷18:00) nella regione Veneto.

Intervento remoto:

- Intervento in teleassistenza con addebito minimo di 30 minuti;
- Per interventi in teleassistenza di durata maggiore, verranno considerate oltre al ticket, frazioni progressive del costo orario;

Intervento on site:

- Intervento on site con addebito minimo di 1 (una) ora (h) e oneri di trasferta;
- Per interventi on site di durata maggiore di 1 (una) ora (h), nel computo del tempo di intervento, verranno considerate frazioni progressive di 1 (una) ora (h);

Per i lavori eseguiti fuori dalla regione Veneto, in aggiunta alle tariffe esposte, vengono addebitate:

- Ore o giornate di viaggio (alle tariffe indicate);
- Spese di vitto, alloggio e viaggio (a piè di lista);
- Costo chilometrico per ogni automezzo: 0,55 €/Km.

*Per lavori eseguiti **fuori dal normale orario di lavoro, in giorni festivi ed il sabato** (sempre e comunque preventivamente concordati), le tariffe indicate hanno un costo aggiuntivo del 50%.

Impiantista

IMPIANTISTA	Descrizione	Ambito	Tariffa €	Tariffa € Festivi*
Costo orario	1 h 1 Impiantista	RADIO solo installazione CABLAGGIO (posa cavi, attestazione e certifica rame e FibraOttica)	45,00	67,50
Prima ora - con Oneri di trasferta A/R	1 h 1 Impiantista	RADIO solo installazione CABLAGGIO (posa cavi, attestazione e certifica rame e FibraOttica)	125,00	187,50
1/2 giornata - con Oneri di trasferta A/R	4 h 1 Impiantista	RADIO solo installazione CABLAGGIO (posa cavi, attestazione e certifica rame e FibraOttica)	260,00	390,00
1 giornata - con Oneri di trasferta A/R	8 h 1 Impiantista	RADIO solo installazione CABLAGGIO (posa cavi, attestazione e certifica rame e FibraOttica)	440,00	660,00

Pag. 2 di 3



Axera S.p.A.
Telecomunicazioni e Soluzioni ICT
www.axera.it - 192 100

VICENZA
Via Enrico Fermi, 235/249

DUEVILLE (VI)
Via Marosticana, 279

MONTECCHIO MAGGIORE (VI)
Via Madonnetta, 215 | Viale Trieste, 46

SAN BONIFACIO (VR)
Località Crosaron, 18/C



Sistemista TLC

SISTEMISTA - TLC	Descrizione	Ambito	Tariffa €	Tariffa € Festivi*
Ticket 30 minuti	30 min 1 sistemista TLC	UC&C, VOIP	50,00	75,00
Costo orario	1 h 1 sistemista TLC	UC&C, VOIP	60,00	90,00
Prima ora - con Oneri di trasferta A/R	1 h 1 sistemista TLC	UC&C, VOIP	130,00	195,00
1/2 giornata - con Oneri di trasferta A/R	4 h 1 sistemista TLC	UC&C, VOIP	310,00	465,00
1 giornata - con Oneri di trasferta A/R	8 h 1 sistemista TLC	UC&C, VOIP	550,00	825,00

Prospetto dei costi di verifica apparati presso la sede del cliente

SISTEMISTA - TLC	DESCRIZIONE
NOLEGGIO / COMODATO	VIENE RICHIESTO UN CONTRIBUTO DI RICONFIGURAZIONE E GESTIONE PARI AI COSTI DI INTERVENTO TECNICO IN SEDE CLIENTE SECONDO I LISTINI AXERA (VEDI 'LISTINO INTERVENTI E ASSISTENZA TECNICA'); GLI APPARATI RIMANGONO A NOLEGGIO / COMODATO.
Costo orario	PROPOSTA DI ACQUISTO NUOVO APPARATO.

